

<b>Limite de candidature</b>	06-06-2025
<b>Mise à jour</b>	06-05-2025
<b>Référence</b>	EARS.MUSEES.25.07-MR
<b>Service</b>	EARS - DIRECTION DES MUSÉES
<b>Localisation</b>	Rouen Rive Droite
<b>Contrat</b>	1_Titulaire de la FP / Lauréat concours / Contractuel
<b>Expérience</b>	1 à 2 ans
<b>Statut</b>	-
<b>Fonction</b>	Agent d'accueil et de surveillance
<b>Type de poste</b>	Emploi permanent - vacance d'emploi
<b>Date de fin</b>	06-06-2025
<b>Filière</b>	Culturelle
<b>Catégorie</b>	C
<b>Cadre d'emploi</b>	Adjoint territoriaux du patrimoine
<b>Grade</b>	Adjoint du patrimoine, Adjoint du patrimoine principal de 1ère classe, Adjoint du patrimoine principal de 2e classe



## Contexte et définition du poste

*En lien avec le gardien-chef, vous assurez la sécurité des personnes, la surveillance des collections et l'accueil du public*

Dans ce cadre, vos missions principales sont les suivantes :

### **Accueillir les visiteurs**

Informar, renseigner, orienter les visiteurs  
Faciliter l'accueil des publics spécifiques  
Accueillir et accompagner les intervenants extérieurs  
Assurer la réception et la transmission des demandes d'information, des souhaits et des doléances  
Assurer la sécurité du public et mettre en oeuvre les mesures de sécurité en cas de risques

### **Assurer la surveillance des oeuvres et des espaces muséographiques**

Assurer le contrôle des accès du musée  
S'assurer que le comportement des visiteurs ne porte pas atteinte aux collections  
Prévenir des éventuelles dégradations occasionnées par les visiteurs  
Appliquer les consignes d'intervention et d'évacuation en cas d'alarme incendie

### **Assurer l'entretien courant des espaces muséographiques**

Dépoussiérer et nettoyer les vitrines  
Assurer l'entretien approfondi des salles d'accueil et de visite les jours de fermeture du Musée

### **Autres activités**

Participer à des événements particuliers en dehors des horaires habituels  
Assister les conférenciers en mettant en place le matériel pour la venue des groupes et préparer le matériel pédagogique

## Profil recherché

Doté.e d'une première expérience dans l'environnement muséal, vous possédez des aptitudes à exercer les fonctions d'accueil et d'orientation des visiteurs ou des groupes  
Vous maîtrisez les notions de sécurité des personnes et des biens, notamment des collections patrimoniales  
Discret.ète et ponctuel.le, vous disposez d'une bonne culture générale et possédez des notions en anglais  
Ce poste demande d'être disponible certains weekend et jours fériés

---

## Informations complémentaires

Carte restaurant approvisionnée de 8,80€ / jours travaillés (60% prise en charge par la MRN)

CET monétisable

Coffre-fort numérique

Mutuelle et prévoyance

Gratuité des transports en commun sur le territoire métropolitain ou forfait mobilité durable ou prise en charge des frais de transport (75%)

Accès au comité social et à l'association du personnel : séjours vacances, CESU, chèques vacances, billetterie sport, culture et loisirs, places de crèches réservées, offres d'activités sportives...